



CYBER SECURITY

POUR macOS

Guide de démarrage rapide

[Cliquez ici pour télécharger la version la plus récente de ce document](#)

ESET Cyber Security offre à votre ordinateur une protection à la fine pointe contre le code malveillant. Basé sur le moteur d'analyse ThreatSense lancé offert, la première fois, dans NOD32, le système antivirus primé, ESET Cyber Security continue à offrir une protection sans précédent contre les menaces « jour J », sans exiger de mise à jour constante des signatures pour les identifier.

Ce manuel vous guidera, étape par étape, au cours de l'installation standard et de la configuration de base du produit.



Antivirus

Détecte et nettoie de façon proactive les virus, vers, chevaux de Troie et rootkits tant connus qu'inconnus.



Antispyware

Vous protège des portes dérobées, des téléchargeurs, du code malveillant exploitant une faille de sécurité, des pirates informatiques, de ceux qui détournent vos données à leur profit, des voleurs de mots de passe et des enregistreurs de



Encombrement système minimal

ESET a conçu une solution intelligente extrêmement peu gourmande en ressources système qui offre un démarrage rapide et une performance sans accroc.



Gestion des supports amovibles

Autorise l'analyse automatique et la fonctionnalité permettant de bloquer les supports amovibles.

Installation

Avant de commencer le processus d'installation, veuillez fermer tous les programmes ouverts sur votre ordinateur. ESET Cyber Security contient des composants qui peuvent entrer en conflit avec d'autres logiciels antivirus déjà installés sur votre ordinateur. ESET recommande fortement de supprimer tout autre programme antivirus pour éviter un problème potentiel.

Lancer l'installation

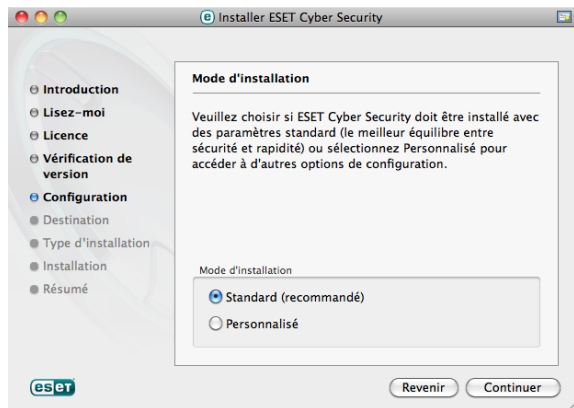
Pour lancer l'Assistant d'installation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD/DVD, insérez-le dans l'ordinateur, ouvrez-le à partir de votre bureau ou de la fenêtre Finder et cliquez deux fois sur l'icône Installer.
- Si vous effectuez l'installation à partir d'un fichier téléchargé sur le site Web d'ESET, ouvrez le fichier et cliquez deux fois sur l'icône Installer.



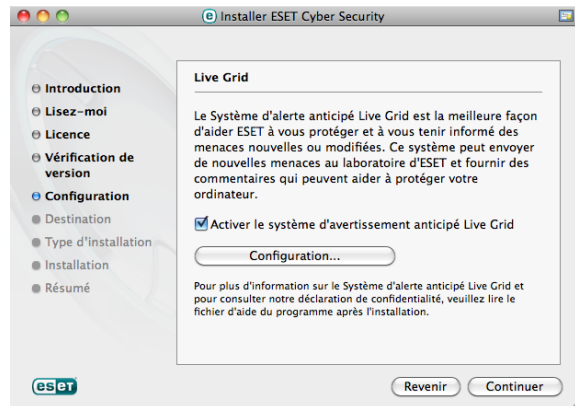
Le programme d'installation vérifiera automatiquement s'il existe une version plus récente du produit en ligne. Si une version plus récente est trouvée, vous serez invité à la télécharger avant de commencer le processus d'installation. Après avoir accepté la licence d'utilisation du logiciel, sélectionnez le mode d'installation personnalisé ou standard. Ce guide présente des exemples d'un mode d'installation standard.

- Standard – seuls les paramètres les plus importants seront configurés pendant l'installation. Les autres paramètres prendront les valeurs par défaut recommandées. Ce mode offre notre protection la plus complète et convient à la plupart des utilisateurs.
- Personnalisé – permet la configuration de tous les paramètres avancés pendant l'installation.



Se joindre à ESET Live Grid

Aidez-nous à capturer les logiciels malveillants en vous joignant à notre réseau de collaboration. Grâce à votre participation, nous pouvons recueillir un plus grand nombre de menaces d'échantillonnage afin d'offrir une protection proactive encore plus forte et efficace à tous les utilisateurs ESET. Nous vous recommandons d'activer cette fonctionnalité et vous remercions pour votre soutien.



Détection des applications potentiellement indésirables

Puisque certaines applications potentiellement indésirables sont utilisées de façon légitime et pourraient ne pas nécessairement présenter un risque pour la sécurité, le consentement de l'utilisateur sera requis pour activer la détection.

Fin de l'installation

Une fois la configuration de tous les paramètres exigés terminée, lancez l'installation finale en cliquant sur le bouton Installer. Une barre de progression indiquera la progression de l'installation. Une fois l'installation terminée, ESET Cyber Security démarrera automatiquement. Le redémarrage de l'ordinateur n'est généralement pas requis. Vous pouvez continuer à travailler pendant que ESET Cyber Security s'exécute en arrière-plan pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants.

Activation de produit

Une fois l'installation terminée, la fenêtre Activation du produit s'affiche automatiquement. Pour accéder à la boîte de dialogue pour l'activation du produit, cliquez sur ESET Cyber Security l'icône  situé votre barre de menus (haut de l'écran) puis cliquez sur Activation du produit....

- Clé de licence - Une chaîne unique dans le format XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX ou XXXX-XXXXXXXX qui est utilisée pour identifier le propriétaire de licence et pour activer la licence. Si vous avez acheté une trousse du produit en magasin, activez votre produit à l'aide d'une Clé de licence. Elle se trouve généralement à l'intérieur ou sur la face arrière de l'emballage du produit.
- Nom d'utilisateur et mot de passe - Si vous avez un nom d'utilisateur et un mot de passe et que vous ne savez pas comment activer ESET Cyber Security, cliquez sur J'ai un nom d'utilisateur et un mot de passe, qu'est-ce que je fais?. Vous serez redirigé vers Gestionnaire de licences ESET, où vous pouvez convertir votre authentifiant en une Clé de licence.

- Licence d'essai gratuite - Sélectionnez cette option si vous désirez évaluer ESET Cyber Security avant d'effectuer un achat. Inscrivez votre adresse de courriel pour activer ESET Cyber Security pour une durée limitée. Votre licence de test vous sera envoyée par courriel. Les licences d'essai ne peuvent être activées qu'une seule fois par client.
- Acheter une licence - Si vous n'avez pas de licence et souhaitez en acheter une, cliquez sur Acheter une licence. Vous serez redirigé vers le site Web de votre distributeur ESET local.
- Activer plus tard - Si vous choisissez de ne pas activer le produit maintenant, cliquez sur Activer plus tard.

Démarrage de ESET Cyber Security

ESET Cyber Security commence à protéger votre ordinateur dès que vous l'installez. Vous n'avez pas à ouvrir le programme pour le lancer. Vous pouvez ouvrir ESET Cyber Security à tout moment pour vérifier l'état de votre protection ou pour effectuer différentes tâches d'analyse et de maintenance. Pour ouvrir ESET Cyber Security, cliquez sur ESET Cyber Security l'icône  dans la barre de menus macOS (haut de l'écran) et cliquez sur Ouvrir ESET Cyber Security.

Interface utilisateur

La section Accueil indique le niveau de protection de votre ordinateur.

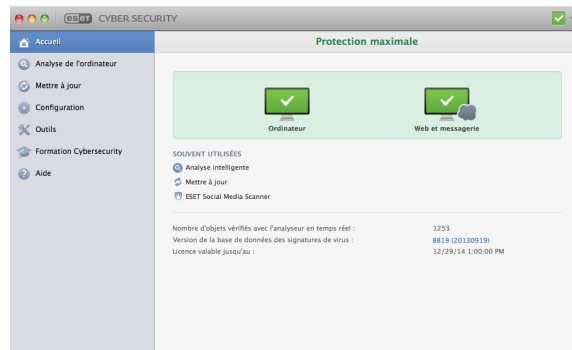
Une analyse de l'ordinateur est un composant important de chacune des solutions antivirus. Elle permet d'analyser les fichiers et répertoires stockés sur les disques de votre ordinateur.

La section Mise à jour contient des renseignements importants sur les mises à jour du programme. Il est essentiel que le programme soit mis à jour régulièrement pour offrir le niveau de protection maximal contre les menaces les plus récentes.

Les options de configuration permettent de régler les niveaux de protection de votre ordinateur.

La section Outils vous permet d'accéder aux fonctionnalités avancées comme les fichiers journaux, la quarantaine, le planificateur, etc.

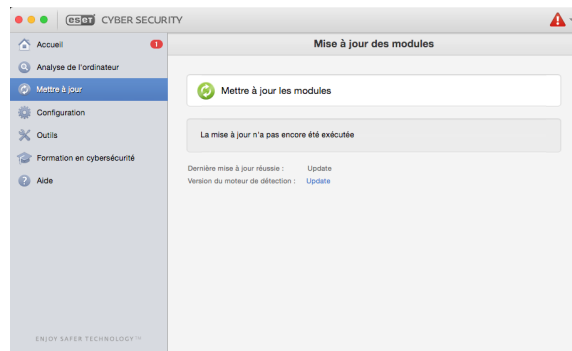
La section Aide contient des liens vers l'aide du produit, la Base de connaissances ESET et le formulaire de demande d'assistance du Service à la clientèle.



Mettre à jour

ESET Cyber Security est accompagnée d'une tâche prédéfinie qui assure une mise à jour régulière (reportez-vous à la section Planificateur du guide d'utilisation). Si vous n'avez pas effectué de mise à jour après l'installation, il est recommandé de lancer la mise à jour manuellement en procédant comme suit : Dans la fenêtre principale du programme ESET Cyber Security, cliquez sur Mise à jour dans le menu principal situé à gauche, puis cliquez sur Mettre à jour les modules.

Le module de mise à jour se connectera à Internet, communiquera avec un serveur de mise à jour ESET disponible et téléchargera les fichiers de mise à jour avec signature numérique. Ces mises à jour contiennent les modules de détection les plus récents, ainsi que de nouvelles définitions destinées à l'heuristique avancée et à d'autres modules du programme. Dès qu'une version plus récente est installée, ESET Cyber Security affiche une notification dans la fenêtre principale de ESET.



Analyse de l'ordinateur

Une fois l'installation et la mise à jour réussies, nous vous recommandons d'effectuer une analyse complète de l'ordinateur pour y déceler toute menace. Pour ce faire, cliquez sur Analyse de l'ordinateur dans le menu principal de gauche et sélectionnez Analyse intelligente dans la fenêtre principale de ESET Cyber Security. L'analyse de tous les disques locaux débutera. La progression de l'analyse s'affiche dans la fenêtre d'état, ainsi que les statistiques courantes des fichiers analysés et infectés. Si une menace est détectée, ESET Cyber Security met le fichier en quarantaine et affiche une alerte. Vous devriez pouvoir continuer à travailler comme à l'habitude, pendant l'analyse.

État de la protection

L'état actuel de la protection est indiqué de la façon suivante :

L'icône dans la barre des menus

La section Accueil affiche un rapport détaillé de l'état de votre protection. Si un module de protection est désactivé,

la fenêtre Accueil affiche le nom du module désactivé, ainsi qu'un lien vous permettant de le réactiver.

L'état de la protection individuelle est indiqué par les icônes suivantes :

🟢 La protection antivirus fonctionne de façon appropriée et votre ordinateur est protégé contre les logiciels malveillants et les attaques de réseau. Cet état indique que tous les modules de protection sont activés et que les modules de détection sont à jour.

⚠️ L'icône jaune s'affiche lorsque votre licence ESET Cyber Security arrive bientôt à expiration.

🔴 L'icône rouge s'affiche si l'un des modules (protection en temps réel, protection de l'accès Web ou protection de la messagerie) est désactivé ou ne fonctionne pas de façon appropriée. Puisque le fonctionnement approprié est vital pour la sécurité de votre système, nous vous recommandons d'activer immédiatement les modules inactifs.

Soumission d'une demande d'assistance à la clientèle

En cas de problème, veuillez communiquer avec l'assistance technique ESET à l'aide du formulaire de soumission intégré dans le programme. Dans la section Aide, sélectionnez Formulaire intégré au produit (recommandé)....

Résolution de problèmes

ESET spécialistes de l'assistance technique sont prêts à vous aider à résoudre tout problème potentiel. Avant de communiquer avec l'assistance à la clientèle, nous vous recommandons fortement de commencer par lire la section appropriée dans la documentation qui accompagne le produit (guide utilisateur, fichier d'aide intégré au fichier) ou de chercher une solution sur le site Web ESET. Pour répondre à des problèmes ou des questions spécifiques sur les fonctionnalités et les produits, visitez notre Base de connaissances à l'adresse :

<http://kb.eset.com>

Pour communiquer avec l'assistance à la clientèle ESET, utilisez le formulaire Web que vous trouverez à l'adresse :

www.eset.com/support/contact

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus de détails, visitez www.eset.com. Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, y compris sous forme électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de changer les applications décrites sans préavis. ESET, logo de ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid et les autres produits mentionnés appartenant à ESET, spol. s r.o. sont des marques de commerce déposées de ESET, spol. s r.o. Les autres sociétés ou produits mentionnés ici peuvent être des marques de commerce déposées de leurs propriétaires.

Conçu conformément aux normes de qualité ISO 9001:2000.

RÉV. 2017-10-25